

naxa[®]

NT-2800

**Televisión con pantalla de Leds
de 71.12 cm (28")**



Manual de Operación

**FAVOR DE LEER EL MANUAL COMPLETAMENTE ANTES DE OPERAR ESTE PRODUCTO.
CONSERVAR EL MANUAL PARA FUTURAS REFERENCIAS**

Índice

Importantes Instrucciones de seguridad	1
Acerca de la televisión	
Especificaciones	3
Accesorios	3
Ajustes	
Instalación las bases de mesa	3
Instalación de las baterías en el control remoto	3
Especificaciones	4
Montaje de la televisión en la pared	5
Descripción de partes	
Botones en la televisión	6
Conectores en la televisión	7
Botones en el control remoto	8
Menú Principal	
Asistente de ajustes	9
Menú de ajustes	11
Menú de imagen	12
Menú de Audio	13
Menú de Tiempo	14
Menú de Seguro	15
Menú de Canal	16
Menú de Media	17
Guía rápida para solución de problemas	20
Soporte al usuario	
Póliza de garantía	21

Importantes Instrucciones de Seguridad

Advertencias y Precauciones

Para prevenir lesiones al usuario y daños a la propiedad, las siguientes instrucciones de seguridad deben observarse en la instalación, operación, mantenimiento y servicio de este producto.

Antes de operar el producto, favor de leer y entender el manual completamente, conservar el manual para futuras referencias

1. Leer todas las instrucciones.
2. Conservar las instrucciones para futuras referencias.
3. Considerar todas las advertencias (las advertencias del manual y las grabadas en el gabinete)
4. Seguir todas las instrucciones.
5. No usar este aparato cerca del agua.
6. Limpiar este aparato solo con una tela suave, limpia y seca. No usar limpiadores químicos.
7. Este producto esta diseñado para uso en interiores exclusivamente y en el hogar, no esta diseñado para uso exteriores, comercial o industrial.
8. No bloquear de ninguna manera las ranuras de ventilación. Instalar el producto de acuerdo con las instrucciones del Fabricante.
9. No instalar el producto cerca de fuentes de calor como radiadores, registros de calor, estufas u otros aparatos (incluso amplificadores) que producen calor.
10. Este producto requiere de cuidados especiales al usarse en climas tropicales, no usar en temperaturas por arriba de los 40 °C
11. No modificar la característica de seguridad de la clavija polarizada o con terminal de tierra. Una clavija polarizada tiene dos terminales, una más ancha que la otra. La clavija con terminal de tierra tiene dos terminales y una tercera terminal a tierra. La terminal ancha o la de tierra están provistas para seguridad del usuario. Si la clavija provista en el producto no entra en el tomacorriente de pared, consultar a un Electricista o Personal Calificado para reemplazar el tomacorriente obsoleto.
12. El cordón de alimentación debe de colocarse de forma tal que no exista probabilidad de pisarlo o apretarlo sobre los lugares donde será colocado o contra el aparato mismo. Poner atención particular en el cordón, la clavija, el tomacorriente y en los puntos en donde estos salen del aparato.
13. Usar solo accesorios y refacciones recomendados por el Fabricante.
14. Usar solo con el carrito, soporte, tripie, soporte o mesa especificados por el fabricante o vendidos con el aparato. Cuando se utiliza un carro, tenga cuidado al mover el aparato para evitar lesiones.
15. Desconectar este producto durante tormentas con rayos o relámpagos, o cuando no se vaya usar por un periodo largo de tiempo.
16. No operar este producto si no opera normalmente o se encuentra dañado de cualquier forma. Apagar el producto, desconectar el cordón de alimentación del tomacorriente y llevar el producto al centro de servicio autorizado para su análisis y reparación. No intentar darle servicio usted mismo, esto puede generar riesgo fuego o choque eléctrico.
17. Todo servicio referirlo a un Centro de Servicio Autorizado o con Personal Calificado. El servicio es necesario cuando el producto ha sido dañado de cualquier forma, como cuando el cordón de alimentación o la clavija están dañados, se han derramado líquidos o han caído objetos en el interior del aparato, el aparato ha sido expuesto a la lluvia o humedad, no opera normalmente o se ha dejado caer o golpeado.
18. No escuchar los audífonos a niveles de volumen alto, esto puede causar sensación de zumbido en los oídos o pérdida de audición.



19. Mantener el producto limpio, almacenarlo en un lugar limpio, seco, libre de polvo y humedad. Mantenerlo lejos de los rayos directos del sol o fuentes generadoras de calor.
20. Presionar los botones en la televisión o el control remoto suavemente para evitar daños a los mismos.
21. No someter el producto a fuertes impactos. No dejar caer el producto, esto puede ocasionar daños al mismo.
No tocar, presionar o frotar la pantalla con objetos cortantes o duros. Cuando la superficie de la pantalla esta sucia, limpiarla suavemente con algodón. No usar limpiadores químicos, estos pueden dañar la superficie de la pantalla.
22. Favor de observar las regulaciones locales para el desecho de los materiales de empaque, baterías agotadas y productos viejos

ADVERTENCIA: para reducir el riesgo de incendio o choque eléctrico, no exponer este producto al goteo o salpicadura de agua, a la lluvia o humedad. No colocar objetos con líquidos, por ejemplo, vasos con agua encima del producto.

<p>PRECAUCIÓN</p> <p>RIESGO DE CHOQUE ELÉCTRICO, NO ABRIR</p>		<p>El símbolo del relámpago con punta de flecha dentro de un triángulo, es diseñado para advertir al usuario de "voltajes peligrosos" no aislados dentro del producto que pueden ser de magnitud suficiente para constituir riesgo de fuego o choque eléctrico para las personas.</p>
<p>PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE CHOQUE ELÉCTRICO NO REMOVER LA CUBIERTA (O TAPA), DENTRO DE ESTE PRODUCTO NO HAY PARTES QUE EL USUARIO PUEDA DARLE SERVICIO. ACUDIR A UN CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO O CON PERSONAL CALIFICADO.</p>		<p>El símbolo de exclamación dentro de un triángulo, es para alertar al usuario de la presencia de instrucciones importantes de operación, mantenimiento y servicio que se encuentran dentro de este instructivo</p>

Un producto clase 1 (clavija con terminal a tierra), debe conectarse a un tomacorriente con conexión de protección a tierra.

ADVERTENCIA: para reducir el riesgo de incendio o choque eléctrico, no exponer este producto al goteo o salpicadura de agua, a la lluvia o humedad.

Precauciones

- Las instrucciones de servicio son solo para ser usadas por el centro de servicio autorizado o personal calificado.
- Para reducir el riesgo de fuego o choque eléctrico, no intentar darle ningún servicio diferente a los especificado en el manual.
- Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por el fabricante de este producto puede anular la propiedad para operar el producto.

Indicaciones sobre el medio ambiente



Al término de la vida útil de este producto, este no debe ser desechado en la basura doméstica para evitar daños al medio ambiente, en su caso acudir al centro de desechos sólidos de su localidad. La separación adecuada de los desechos ayuda a evitar posibles efectos negativos sobre la salud humana y el medio ambiente y promueve el reciclaje de los materiales que componen el producto. Informarse en su localidad sobre los organismos de eliminación de este tipo de desechos.

Acerca de la Televisión

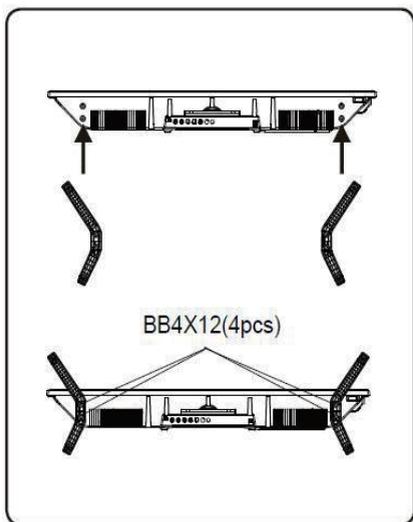
Especificaciones

- Modelo: NT-2800
- Tamaño pantalla: 71.12 cm (28")
- Resolución pantalla: 1366 * 768
- Angulo de visión: 178 (H) * 178 (V)
- Rango de aspecto: 16:9
- Puerto USB: Soporta archivos de imagen JPEG, Audio MP3, Videos MPEG1, 2 y 4

Accesorios

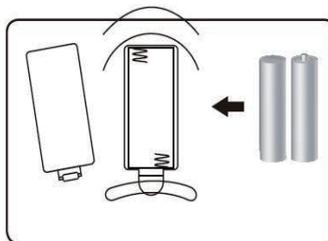
- Control Remoto
- 2 baterías de 1.5 Vcc "AAA"
- Manual de operación
- Tornillos para las bases de mesa (BM6 * 10 mm)
- 2 bases de mesa
- Cable de coche
- Adaptador de corriente alterna

Ajustes



Instalación de las bases de mesa

Colocar la televisión sobre una superficie plana teniendo cuidado de no presionar sobre la pantalla para evitar daños a la misma. Colocar las bases en la parte inferior de la televisión y fijarlas firmemente a través de los orificios con los 4 tornillos incluidos



Instalación de las baterías en el control remoto

- Remover la tapa del control
- Insertar las 2 baterías de 1.5 Vcc "AAA" verificando la correcta polaridad como se observa en el interior del compartimiento
- Colocar la tapa nuevamente
- Las baterías no deben exponerse al calor excesivo, como bajo los rayos directos del sol, fuego o similares.
- Al reemplazar las baterías no mezclar de diferente tipo o nuevas con usadas.
- Remover las baterías gastadas para evitar daños debido a la fuga de ácido de las mismas.
- Desechar las baterías de forma adecuada para evitar daños al medio ambiente.
- Mantener las baterías fuera del alcance de los niños, personas con capacidades diferentes o mascotas para evitar peligro de atragantamiento.
- No intentar abrir, golpear o desarmar las baterías. Esto puede ocasionar que exploten.

Especificaciones

Model:	NT-2800
Título de Modelo	28" RV TV
Resolución Máxima	1366x768
Número de color	16.7M
Contraste	1200:1
Rango	16:9
Vida útil	25,000 h
Fuente de alimentación	DC 12V === 6.5A
Adaptador de corriente	Salida: DC 12V === 6.5A
Consumo	< 48W
Dimensiones	63.5 cm x 21.2 cm x 42.2 cm aproximadamente
Peso	3.3 kg aproximadamente
Base	2 piezas removibles
Temperatura ambiente de operación	0 °C – 45 °C
Fuente de alimentación del control remoto	3 V (2 x 1,5 V baterías "AAA")
Potencia de salida de audio	2 x 5W
Entradas	PC AUDIO, VGA, HDIM, RF, AUDIO
Salidas	Audífonos, Óptica
Archivos multimedia compatibles a través de USB	Música: MP3, ACC Imágenes: JPEG, BMP, PNG

Nota:

Las especificaciones y el diseño de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso para mejoras de los mismos.



Los términos HDMI y HDMI High-Definition Multimedia Interface (Interface Multimedia de Alta – Definición) y el logo HDMI son marcas registradas de HDMI Licensing LLC en Estados Unidos de Norteamérica y otros países

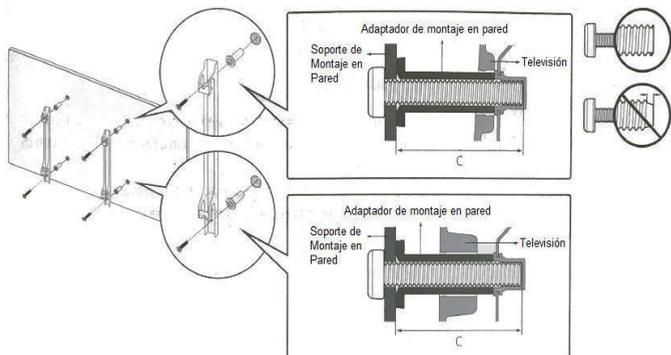


Para prevenir la sensación de zumbido o pérdida de audición en el sistema auditivo, no escuchar a niveles de volumen alto por periodos prolongados de tiempo

Montaje de la Televisión en la pared

La Televisión puede montarse en la pared con el uso de un soporte para montaje en pared (no incluido) y los orificios de montaje en la parte posterior de la Televisión. Remover los soportes para mesa antes de realizar el montaje en pared:

Seguir las instrucciones del fabricante del soporte para pared. Una instalación incompleta o inadecuada puede casuar lesiones personales y/o daños a las televisión o propiedades.



Instrucciones de Montaje en Pared

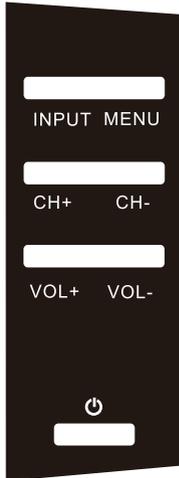
1. El soporte de montaje en pared debe ser para una Televisión mínimo de 71.12 cm cm (28").
2. Ensamblar el soporte para montaje en pared.
3. Realizar las perforaciones en la pared de acuerdo con el soporte de montaje en pared.
4. Insertar los taquetes de plástico en las perforaciones realizadas.
5. Fijar el soporte de montaje en la pared con las rondanas y tornillos sobre los taquetes.
6. Instalar el soporte de montaje en pared en la parte posterior de la televisión con los tornillos incluidos.
7. Levantar la Televisión y colocarlas sobre el soporte de montaje en pared, hacerlo con la ayuda de otra persona.

Favor de referirse a la tabla siguiente para asegurarse del tamaño correcto del soporte de montaje usado para la televisión

Tamaño de la Televisión	Tornillos especiales		Tamaño del tornillo (mm)	Piezas
	Ancho (mm)	Alto (mm)		
71.12 cm (28")	100	100	BM6*10	4

Descripción de partes

Botones en la televisión



INPUT: Presionar para seleccionar la fuente de entrada.

MENU: Presionar para desplegar el menú principal

CH+: Presionar para saltar al canal siguiente

CH-: Presionar para saltar al canal anterior

VOL+: Presionar para aumentar el nivel de volumen

VOL-: Presionar para disminuir el nivel de volumen

: Presionar para Encender o Apagar la televisión

Descripción de partes

Conectores en la televisión

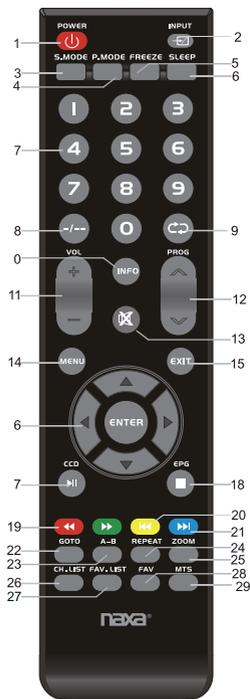


- DC 12V IN:** Conector de entrada de alimentación de 12 Vcc
- EARPHONE OUT:** Conector de salida para audífonos
- PC AUDIO IN:** Conector de entrada para la salida de audio de la computadora
- VGA IN:** Conector de entrada para la salida VGA de una computadora
- LINE OUT MINI:** Conectar a la entrada de audio de un dispositivo de audio externo
- HDMI1 IN:** Conector de entrada HDMI
- HDMI2 IN (ARC):** Conector de entrada HDMI
- HDMI3 IN:** Conector de entrada HDMI
- RF IN:** Conectar a la señal de Antena aérea, Cable o Caja de cable
- VIDEO/Y/Pb/Pr:** Entradas de audio y video compuesta / componentes
- OPTICAL OUT:** Conectar a la entrada de audio óptica de un dispositivo de audio externo
- AUDIO IN (L,R):** Conectores de entrada para salida de audio de un dispositivo de audio externo
- USB (5V 500 mA):** Puerto USB para la reproducción de archivos de media cuando la fuente seleccionada en la televisión es "MEDIA"

Descripción de partes

Botones en el control remoto

1. **POWER/** : Presionar para Encender o Apagar la televisión (Modo de Espera)
2. **INPUT:** Presionar para seleccionar la fuente de entrada.
3. **S.MODE:** Presionar para seleccionar el modo de Sonido.
4. **P.MODE:** Presionar para ajustar el modo de imagen. Presionar repetidamente para seleccionar 1 de los 4 ajustes.
5. **FREEZE:** Presionar para congelar la imagen.
6. **SLEEP:** Presionar para ajustar el tiempo antes de que la TV se apague automáticamente.
7. **0-9:** Presionar 0-9 para seleccionar un canal directamente al ver la TV. Para entrar a un número de página en el modo de texto y más.
8. **- / - -:** Presionar para entrar a un número de programa con diferentes dígitos. Por ejemplo: -for1, - - For11, - - -For111
9. : Presionar para regresar al canal anterior.
10. **INFO:** Presionar para desplegar la información del canal actual.
11. **VOL+/-:** Presionar para ajustar el nivel de volumen.
12. **PROG +/-:** Presionar para escanear a través de los canales o seleccionar un canal.
13. **MUTE:** Presionar para desactivar la salida de audio (silencio), presionar nuevamente para volver a activar la salida de audio.
14. **MENU:** Presionar para desplegar el menú en la pantalla en el modo de TV.
15. **EXIT:** Presionar para salir del menú o submenú.
16. **▲▶▼◀ / ENTER:** Presionar para navegar en los menús en la pantalla y realizar los ajustes requeridos.
17. **CCD:** Presionar para seleccionar el modo del subtítulo de Off, CC1, CC2, CC3, CC4, Text1, Text2, Text3, Text4.
▶ II: Presionar para iniciar, pausar o reanudar la reproducción.
18. **EPG:** Presionar para desplegar el menú de la guía de programación electrónica.
: Presionar para detener la reproducción o grabación.
19. **◀ / ▶:** Durante la reproducción, presionar para saltar a la pista/capítulo anterior o siguiente.
20. **◀◀:** Durante la reproducción, presionar para saltar a la pantalla anterior
21. **▶▶:** Durante la reproducción, presionar para saltar a la pantalla siguiente
22. **GOTO:** Presionar para seleccionar y saltar a un tiempo específico durante la reproducción de un DVD, VCD, MP3, WMA, CD
23. **A-B:** Presionar para seleccionar una sección A-B a repetir
24. **REPEAT:** Presionar para seleccionar el modo de repetición de la reproducción.
25. **ZOOM:** Presionar para ajustar el tamaño del despliegue de la imagen en la pantalla.
26. **CH LIST:** Presionar para desplegar la lista del programa.
27. **FAV LIST:** Presionar para desplegar la lista de canales favoritos.
28. **FAV:** Presionar para seleccionar un canal favorito.
29. **MTS:** Presionar para seleccionar el modo de audio de Estéreo, Monoaural o SAP.



El control remoto opera con 2 baterías de 1.5 Vcc tamaño "AAA". Remover la tapa del compartimiento de las baterías, insertar 2 baterías verificando la correcta polaridad +/- como se observa en el interior del compartimiento, colocar la tapa nuevamente

Menú Principal

Asistente de Ajustes

Conectar el cable de radio Frecuencia de la antena aérea al conector para antena de la televisión

Localización de la TV “TV Location”

Ajustar el modo de la televisión para el modo de uso en Casa o Tienda

Presionar “◀ ◊ ▶” para seleccionar Casa o Tienda.

Presionar “▼ ◊ ▲” para seleccionar y presionar “ENTER/▶” para entrar al submenú.



Nota: Esta página solo está habilitada cuando tiene solicitud de Energy Star

Seleccionar Idioma “Menu Language”

Presionar “◀ ◊ ▶” para seleccionar el idioma deseado para los menús y mensajes.

Presionar “▼ ◊ ▲” para seleccionar y presionar “ENTER/▶” para entrar al submenú



Menú Principal

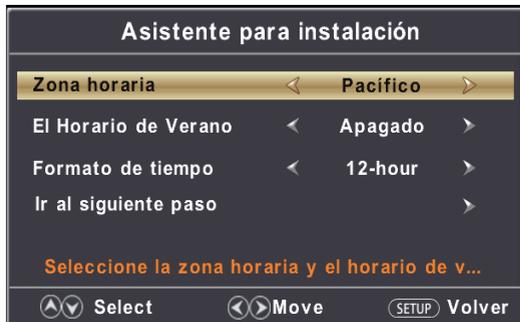
Asistente de Ajustes

Seleccionar Tiempo “Time Zone”

Presionar “▼ o ▲” para seleccionar la zona horaria, horario de verano y formato de hora deseado.

Presionar “◀ o ▶” para ajustar la opción seleccionada.

Presionar “▼ o ▲” para seleccionar y presionar “ENTER/ ▶” para entrar al submenú.



Escaneo Automático “Auto Scan”

Presionar “◀ o ▶” para seleccionar el tipo de antena

Presionar “▼ o ▲” para seleccionar y presionar “ENTER/ ▶” para iniciar el escaneo automático de los canales de TV con señal.



Menú Principal

Menú de Ajustes

Presionar "MENU" para entrar al menú principal, presionar "◀ o ▶" para seleccionar la opción deseada.

Presionar "ENTER/▼" para entrar en la opción seleccionada.

Presionar "MENU" nuevamente para salir o regresar al menú principal.



Presionar "▼ o ▲" para seleccionar entre las opciones de Idioma del menú, Transparencia, Tiempo de despliegue del menú, Subtitulo, Escaneo, Etiqueta de entrada, Otros ajustes, Restablecer predeterminados, Asistente de ajustes, Guía de voz, Descripción de Video

Presionar "ENTER/▼" para entrar en la opción seleccionada

Presionar "◀ o ▶" para ajustar la opción seleccionada.

Presionar "MENU" nuevamente para salir o regresar al menú principal.

Menú Principal

Menú de Imagen

Presionar "MENU" para entrar al menú principal, presionar "◀ o ▶" para seleccionar "PICTURE".

Presionar "ENTER/▼" para entrar.

Presionar "MENU" nuevamente para salir o regresar al menú principal.



Presionar "▼ o ▲" para seleccionar entre las opciones de Modo de imagen, Brillo, Contraste, Color, Tinta, Nitidez, Temperatura de Color y Ajustes avanzados.

Presionar "ENTER/▼" para entrar en la opción seleccionada

Presionar "◀ o ▶" para ajustar la opción seleccionada.

Presionar "MENU" nuevamente para salir o regresar al menú principal.

Menú Principal

Menú de Audio

Presionar "MENU" para entrar al menú principal, presionar "◀ o ▶" para seleccionar "SOUND".

Presionar "ENTER/▼" para entrar.

Presionar "MENU" nuevamente para salir o regresar al menú principal.



Presionar "▼ o ▲" para seleccionar entre las opciones de Modo de Sonido, Graves, Agudos, Balance, MTS, Idioma de audio, Salida de audio digital, Sonido ambiente o AVL.

Presionar "ENTER/▼" para entrar en la opción seleccionada

Presionar "◀ o ▶" para ajustar la opción seleccionada.

Presionar "MENU" nuevamente para salir o regresar al menú principal.

Menú Principal

Menú de Tiempo

Presionar "MENU" para entrar al menú principal, presionar "◀ o ▶" para seleccionar "TIME".

Presionar "ENTER/▼" para entrar.

Presionar "MENU" nuevamente para salir o regresar al menú principal.



Presionar "▼ o ▲" para seleccionar entre las opciones de Reloj de dormir, Zona horaria, Horario de verano, Formato de la hora, Reloj automático o Reloj.

Presionar "ENTER/▼" para entrar en la opción seleccionada

Presionar "◀ o ▶" para ajustar la opción seleccionada.

Presionar "MENU" nuevamente para salir o regresar al menú principal.

Menú Principal

Menú de Seguro

Presionar "MENU" para entrar al menú principal, presionar "◀ o ▶" para seleccionar "LOCK".

Presionar "ENTER/▼" para entrar.

Presionar "MENU" nuevamente para salir o regresar al menú principal.



Presionar "▼ o ▲" para seleccionar entre las opciones de Cambiar contraseña, Sistema de seguro, Bloquear entrada, Rango USA, Rango Canadá, Ajustes RRT. Restablecer RRT.

Presionar "ENTER/▼" para entrar en la opción seleccionada

Presionar "◀ o ▶" para ajustar la opción seleccionada.

Presionar "MENU" nuevamente para salir o regresar al menú principal.

Ingresar los 4 dígitos de la contraseña. La contraseña predeterminada es 0000. Si olvida la contraseña, llamar al centro de servicio autorizado.



Menú Principal

Menú de Canal

Presionar "MENU" para entrar al menú principal, presionar "◀ o ▶" para seleccionar "CHANNEL".

Presionar "ENTER/▼" para entrar.

Presionar "MENU" nuevamente para salir o regresar al menú principal.



Presionar "▼ o ▲" para seleccionar entre las opciones de Señal Aérea/Cable, Escaneo Automático, Favoritos, Lista de Canales, Mostrar/Ocultar, Número de Canal, Etiqueta de Canal.

Presionar "ENTER/▼" para entrar en la opción seleccionada

Presionar "◀ o ▶" para ajustar la opción seleccionada.

Presionar "MENU" nuevamente para salir o regresar al menú principal.

Menú Principal

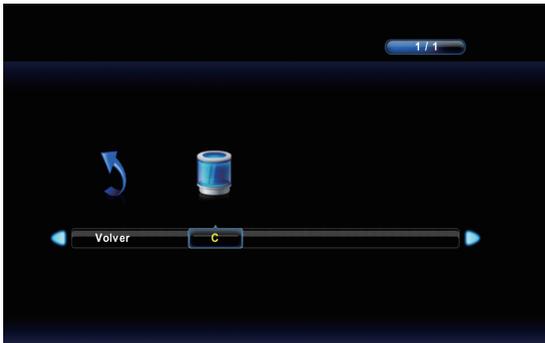
Menú de Media

Nota: Antes de operar el menú de Media, conectar el dispositivo o memoria USB. Presionar "INPUT" para seleccionar el modo de fuente de entrada de Media.

Presionar "◀ ▶" para seleccionar "MEDIA" en el menú de fuentes, entonces presionar "ENTER/▼" para entrar.



Presionar "◀ ▶" para seleccionar la opción que desea ajustar en el menú de Media. Presionar "ENTER/▼" para entrar



Menú Principal

Menú de Media

Presionar “◀ ▶” para seleccionar imagen “PICTURE” en el menú principal, entonces presionar “ENTER/▼” para entrar.

Presionar “MENU” para regresar al menú previo y para salir del menú.

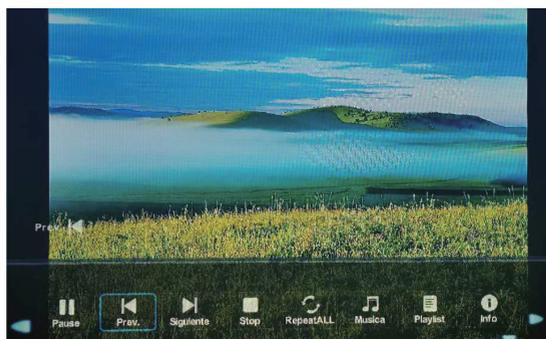
Presionar “◀ ▶” para seleccionar el disco duro que desea ver, entonces presionar “ENTER/▼” para entrar.

Presionar “◀ ▶” para seleccionar la opción de regresar al menú anterior.



Presionar “◀ ▶” para seleccionar el archivo que desea ver en el menú de selección de archivos, entonces presionar “ENTER/▼” para entrar

Al resaltar la opción seleccionada, la información del archivo se despliega en el lado derecho y se observa una presentación previa en el centro.



Presionar “◀ ▶” para seleccionar la carpeta de archivos que desea buscar en el menú de selección de archivos, entonces presionar “ENTER/▼” para entrar al submenú.

Presionar “◀ ▶” para seleccionar el archivo que desea borrar en el menú de selección de archivos, entonces presionar “ENTER/▼” para borrar el archivo

Menú Principal

Menú de Media

Presionar “◀ ▶” para seleccionar Música “MUSIC” en el menú principal, entonces presionar “ENTER/▼” para entrar.

Presionar “MENU” para regresar al menú previo y para salir del menú.

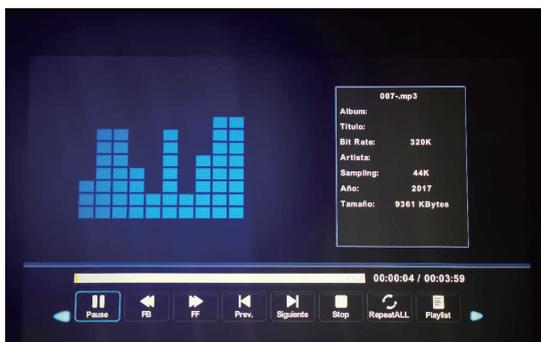
Presionar “◀ ▶” para seleccionar el disco duro que desea ver, entonces presionar “ENTER/▼” para entrar.

Presionar “◀ ▶” para seleccionar la opción de regresar al menú anterior.



Presionar “◀ ▶” para seleccionar el archivo que desea ver en el menú de selección de archivos, entonces presionar “ENTER/▼” para agregar el archivo a la lista de reproducción, presionar “MEDIA” para desplegar y operar los detalles del archivo.

Al resaltar la opción seleccionada, la información del archivo se despliega en el lado derecho.



Presionar “◀ ▶” para seleccionar el menú en la parte inferior que desea activar, entonces presionar “ENTER/▼” para activarlo.

Presionar “MENU” para regresar al menú previo y para salir del menú.

Presionar “▼” para ocultar el menú en la parte inferior

Guía rápida para solución de problemas

Al ocurrir algún problema, acudir a la siguiente guía antes de llevar la unidad al centro de servicio autorizado. Si el problema persiste después de seguir la guía, acudir al centro de servicio autorizado para su análisis y reparación.

Problema	Posible solución
La televisión no enciende	<ul style="list-style-type: none"> · Asegurarse que la Fuente de alimentación está conectado a la televisión y al tomacorriente. · Intentar conectar en otro tomacorriente. · No hay energía en el tomacorriente, verificar si el fusible o pastilla térmica están abiertos. · Apagar y desconectar la televisión por una hora, entonces conectarla y encenderla nuevamente
Imagen normal, sin sonido	<ul style="list-style-type: none"> · Verificar el ajuste del volumen · Verificar que no esté activada la función de silencio. · Intentar seleccionando otro canal · Verificar la conexión de los cables de audio
El control remoto no opera	<ul style="list-style-type: none"> · Asegurarse que el control remoto se encuentra en el rango de operación (6 metros máximo y un Angulo de 30° a los costados) y sin obstáculos. · Verificar que las baterías estén en buen estado. · Verificar el ajuste correcto del modo de operación, TV, VCR, etc.
Sonido débil o sin sonido	<ul style="list-style-type: none"> · La señal del canal de televisión o cable tiene problemas, sintonizar otro canal. · Verificar el ajuste del volumen. · Verificar que no esté activada la función de silencio. · Verificar fuentes de posible interferencia.
Imagen débil o sin imagen	<ul style="list-style-type: none"> · La señal del canal de televisión o cable tiene problemas, sintonizar otro canal. · Asegurarse que el canal esta almacenado en memoria. · Verificar la conexión de la señal de antena o cable, ajustar la posición de la antena. · Verificar fuentes de posible interferencia. · Verificar los ajustes de imagen.
Pobre recepción de los canales de televisión	<ul style="list-style-type: none"> · Verificar que el amplificador de antena este encendido para la señal de antena. · Ajustar la posición de la antena para lograr un mejor ángulo de sintonía del canal. · Verificar que la conexión de la señal de antena correcta.
Pobre recepción de la señal de cable o satélite	<ul style="list-style-type: none"> · Verificar que el amplificador de antena este apagado para la señal de antena. · Verificar que la conexión de la señal de cable correcta. · Verificar que el decodificador de cable o satélite este encendido y tiene señal.
La televisión se apaga	<ul style="list-style-type: none"> · Verificar el ajuste de apagado automático. · Se presento un corte de energía en la fuente de alimentación.
Los conectores de entrada de Audio/Video reproducen en blanco y negro	<ul style="list-style-type: none"> · Verificar la conexión de los cables RCA en la parte posterior de la televisión y en la salida de la fuente de audio/video externo. Asegurarse que el código de colores es correcto (Amarillo – Video, Rojo, Blanco- Audio)

Soporte al usuario

Póliza de garantía por 1 año

El fabricante garantiza que este producto está libre de defectos de mano de obra y materiales, bajo condiciones y uso normales de operación, por un período de 1 año para piezas y 90 días para mano de obra desde la fecha original de compra. El fabricante acuerda a su elección durante el período de garantía, reparar cualquier defecto en piezas, materiales o mano de obra, o proporcionar un producto reparado o restaurado de igual valor a cambio sin cargo (a excepción de una tarifa por envío, manipulación, embalaje, franqueo de devolución y seguro en que incurrirá el consumidor). Cada reparación o reemplazo esta sujeto a verificación del defecto o mal funcionamiento y al comprobante de compra confirmado mostrando el número de modelo en el recibo de compra original fechado. **La garantía no es transferible** a ninguna persona o entidad que no sea el comprador original, y no cubre los costos incurridos por la instalación, eliminación o reinstalación del producto.

El alcance de la responsabilidad del fabricante bajo esta garantía se limita a la reparación o reemplazo proporcionado arriba. En ningún caso la responsabilidad del fabricante excederá el precio de compra pagado por el comprador del producto.

Los servicios provistos bajo los términos de esta garantía son su recurso exclusivo.

La cobertura de la garantía NO incluye:

- Cualquier producto que haya estado sujeto a daños debido a un acto de Dios, fenómenos naturales, mal uso, negligencia, accidente, abuso, uso comercial.
- Daños debido a una instalación, operación o mantenimiento incorrectos, o intentos de reparación por parte de alguien que no sea el fabricante.
- Daño a dispositivos de medios externos como DVD, CD, iPod, iPhone, reproductores de MP3 y/o dispositivos de memoria.
- Daño cosmético, daño accidental, ajustes de configuración, daño del panel por imágenes no móviles durante mucho tiempo
- Unidades remanufacturadas, producto vendido "tal cual" o producto de liquidación.
- El costo de enviar este producto al Centro de servicio y su devolución al propietario.

Esta garantía solo es valida para los Estados Unidos de Norteamérica y Canadá y otorga derechos legales específicos. También puede obtener otros derechos legales, los cuales varían de estado en estado.

PARA SERVICIO DE GARANTÍA E INSTRUCCIONES SOBRE CÓMO DEVOLVER EL PRODUCTO LLAMAR A:

Estados Unidos de Norteamérica (800) 442-7717

Internacional (574) 522-7781

Nuestro equipo de soporte técnico está disponible de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. hora del este
Asegurese de colocar el producto en su empaque original o en un empaque que proporcione la misma calidad de protección que el empaque original.

naxa[®]